

GPS週番号ロールオーバーにともなう ECLIPSEカーナビゲーションへの影響について(お詫び)

平素は弊社製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

ECLIPSEカーナビゲーションは、GPS衛星信号に含まれる「週番号」を基準として日付を算出しております。

今般、GPS衛星の仕様による週番号のリセットにより、同機能を利用して日付に関連する内部処理を行っている一部のカーナビゲーションにおきまして、影響が発生することが判明いたしました。

しかしながら当該カーナビゲーションにつきましては、手動での日付修正やソフトウェアの修正、部品の交換による製品での対策ができないため、日付に関わる機能への影響を回避することができません。

長年弊社カーナビゲーションをご愛顧いただいておりますお客様には誠に申し訳ございませんが、下記内容をご理解くださいますようお願い申し上げます。

記

■対象製品 ECLIPSEカーナビゲーション

対象機種一覧表は添付をご参照ください。

■製品への影響

対象機種一覧表の「発生日」以降に、「発生のきっかけ」によって下記AまたはBの影響が発生します。

A

- 目的地を設定したとき、到着予想時刻を表示しない
- 地図画面で時計を表示しない
- VICS情報が表示できない
- カレンダー、メンテナンス等の日付が正しくない、またはその画面を表示するためのボタンを押せない 等

B

- 現在の日付が正しくない(起動時ハートフル音声の日付が正しくない)
- 目的地履歴やカレンダー、メンテナンスの日付、順序が正しくない また画面表示のためのボタンを押せない
- 目的地検索時に休日規制情報やVICS統計渋滞情報を正しく考慮できない 等

※いずれの場合もGPS衛星による自車位置の測位精度への影響は発生しません。

■お客様へのお願い

ECLIPSEカーナビゲーションは日付情報を自動で調整する仕様のため、日付を手動で修正することはできません。また、ソフトウェアの修正や部品の交換等により製品側で対策する手段もないため、上記のような製品への影響を回避することができません。何卒ご理解くださいますようお願い申し上げます。

以上

添付:対象機種一覧表

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社デンソーテン お客様相談窓口

電話番号： 0120-022210 (通話料無料) 携帯電話・PHSからもご利用になれます

受付時間： 午前9:30～午後5:30 (土・日・祝・弊社休業日を除く)

対象機種一覧表

モデル	製品品番	発生日（以降）	発生のきっかけ	影響
2000年モデル	AVN3310D	2019年8月4日	GPS信号受信	B
2000年モデル	AVN5510D	2019年8月4日	GPS信号受信	B
2001年モデル	AVN3301D	2019年8月4日	GPS信号受信	B
2001年モデル	AVN5501D	2019年8月4日	GPS信号受信	B
2001年モデル	AVN5501D Wide	2019年8月4日	GPS信号受信	B
2001年モデル	AVN5501DV	2019年8月4日	GPS信号受信	B
2001年モデル	AVN5501Dmk II	2019年8月4日	GPS信号受信	B
2002年モデル	AVN3302D	2018年12月16日	常時電源の切断	A
2002年モデル	AVN4402D	2019年8月4日	GPS信号受信	B
2002年モデル	AVN5502D	2019年8月4日	GPS信号受信	B
2002年モデル	AVN7702D	2018年12月16日	常時電源の切断	A
2002年モデル	AVN8802D	2019年8月4日	GPS信号受信	B
2002年モデル	AVN9902HD	2019年8月4日	GPS信号受信	B
2003年モデル	AVN2203D	2019年8月4日	GPS信号受信	B
2003年モデル	AVN3303D	2018年12月16日	常時電源の切断	A
2003年モデル	AVN4403D	2019年8月4日	GPS信号受信	B
2003年モデル	AVN5503D	2019年8月4日	GPS信号受信	B
2003年モデル	AVN7703D	2018年12月16日	常時電源の切断	A
2003年モデル	AVN8803HD	2019年8月4日	GPS信号受信	B

対象機種一覧表

モデル	製品品番	発生日（以降）	発生のきっかけ	影響
2003年モデル	AVN9903HD	2021年7月25日	GPS信号受信	B
2003年モデル	AVN9903HDBk	2021年7月25日	GPS信号受信	B
2003年モデル	E5503CDi	2022年1月2日	GPS信号受信	B
2004年モデル	AVN2204D	2018年12月16日	常時電源の切断	A
2004年モデル	AVN4404D	2018年12月16日	常時電源の切断	A
2004年モデル	AVN5504D	2021年7月25日	GPS信号受信	B
2004年モデル	AVN6604HD	2021年7月25日	GPS信号受信	B
2004年モデル	AVN8804HD	2021年7月25日	GPS信号受信	B
2004年モデル	AVN9904HD	2021年7月25日	GPS信号受信	B
2005年モデル	AVN2205D	2018年12月16日	常時電源の切断	A
2005年モデル	AVN4405D	2018年12月16日	常時電源の切断	A
2005年モデル	AVN5505D	2018年12月16日	常時電源の切断	A
2006年モデル	AVN4406D	2018年12月16日	常時電源の切断	A
2006年モデル	AVN7406HD	2018年12月16日	常時電源の切断	A
2006年モデル	AVN1106D	2021年7月25日	GPS信号受信	B
2006年モデル	AVN1106Dmk II	2021年7月25日	GPS信号受信	B

- 2019年7月3日更新
2007年モデル AVN687HD が誤って掲載されていたため、削除しました。
- 2021年8月2日更新
2021年7月25日以降に発生する2003～2006年度モデル 合計8機種を一覧表に追加しました。

対象機種一覧表

- 2022年1月18日更新
2022年1月2日以降に発生する2003年モデル E5503CDi を一覧表に追加しました。
(太字の機種)。

以上