

スマートフォンアプリ「DR Viewer A (iOS版、Android版)」の 開発終了について(お知らせ)

平素は弊社製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、スマートフォンアプリ「DR Viewer A (iOS版、Android版)」の開発を終了させていただくこととなりました。アプリの開発終了後はスマートフォンの最新OSバージョンでのアプリ動作検証および正常動作のための修正や新規開発を行いません。

ご利用中のお客様には誠に申し訳ございませんが、何卒ご理解くださいますようお願い申し上げます。

今後とも弊社製品をご愛用くださいますよう、よろしく願い申し上げます。

記

■対象アプリと開発終了日

アイコン	対象	開発終了日	ご提供終了予定日
	DR Viewer A (iOS版)	2021年10月29日(金)	2027年10月29日(金)
	DR Viewer A (Android版)	2021年10月29日(金)	2027年10月29日(金)

■開発終了後のアプリ動作について

スマートフォンにインストール済みのアプリは引き続きご利用いただけます。

■ご提供と問合せサポートの終了について

ご提供終了予定日までApp Store および Google Play に公開している各アプリのご提供は継続いたしますので、ダウンロードおよびインストールはご利用いただけます。ただし、スマートフォンの最新OSバージョンでの正常動作に支障をきたす等、対象アプリのご提供によりお客様にご迷惑をおかけすると弊社が判断した時点で、ご提供を早期に終了させていただく場合がございます。

なお、ご提供終了日以降は、対象アプリはApp StoreおよびGoogle Playからダウンロードいただけなくなります。また、それに伴いお問い合わせへのご対応等のサポートも終了させていただきます。

以上

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社デンソーテン お客様相談窓口

電話番号： 0120-022210 (通話料無料) 携帯電話・PHSからもご利用になれます

受付時間： 午前9:30 ~ 午後5:30 (土・日・祝・弊社休業日を除く)