

2021年モデルECLIPSEカーナビゲーション D・R・Pシリーズ ソフトウェアダウンロードサービスのお知らせ

平素は弊社製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

2021年モデルECLIPSEカーナビゲーション Dシリーズ、Rシリーズ、Pシリーズに関するソフトウェアアップデートについてお知らせいたします。

今回のソフトウェアアップデートをご適用いただきますと、製品をより快適にご使用いただくことが出来ます。

引き続き弊社製品をご愛用くださいますよう、よろしく願い申し上げます。

記

■対象製品

ECLIPSEカーナビゲーション AVN-D10(20)、AVN-D10W(20)、AVN-R10(20)、AVN-R10W(20)
AVN-P10(20)、AVN-P10W(20)

■ご提供ソフトウェアバージョン

Ver. 140010

※製品のソフトウェアバージョンの確認方法は、次ページをご覧ください。なお、本ソフトウェアは無償です。

■アップデート内容

以下の問題を修正しました。

- ・ Wi-Fi接続設定をONにした際、ナビゲーション画面が真っ黒になり、再起動を繰り返すことがある

■アップデートの注意事項 **(必ずご覧ください)**

- ・ 今回のアップデートの対象は、ソフトウェアのバージョンが『Ver. 140009』以前の製品です
- ・ アップデート用ソフトウェアの容量は約400MBです。Wi-Fiテザリングを利用してスマートフォン等でダウンロードを行う場合には、通信料金が高額となる恐れがありますので、ご注意ください。
- ・ Wi-Fi通信環境によっては、ダウンロードに30分以上かかる場合がございます。出来るだけ安定した通信環境でダウンロードしてください。また、ソフトウェアダウンロード後のナビへのインストール時間は約10分です。
- ・ Wi-Fi経由でアップデートする際は、ソフトウェア更新画面のまま作業を行ってください。

■アップデート方法

方法1. PCを使ってMyPageからソフトウェアをダウンロードしてアップデート

必要環境: インターネット接続可能なPC、SDHCカードリーダー/ライター、地図SD以外のSDHCカード

【手順】

1. ECLIPSE お客様サポートサイトから、「[カーナビゲーション用最新ソフトダウンロード](#)」にアクセス
2. 2020年モデルの製品を選択して表示されるナビゲーションソフト『Ver. 140010』をクリックしてMyPageへアクセスし、アップデートソフトウェアをダウンロードする
3. ダウンロード後、同じページにある「アップデート手順(ソフトウェアダウンロードサービスガイド)」を参照し、アップデート作業を行う

方法2. Wi-Fi経由でソフトウェアをダウンロードしてアップデート

必要環境: AVNと連携できるWi-Fiテザリング可能な通信機器、地図SD以外のSDHCカード

ソフトウェアのバージョンアップ手順につきましては、取扱説明書の下記項目をご参照ください。

「ソフトウェア更新についてはこちら」

└「ナビのソフトウェアを更新する」

取扱説明書はこちらから参照できます: <https://www.denso-ten.com/jp/eclipse/support/manual/>

■ソフトウェアアップデート後に初期化される項目

ソフトウェアアップデートを行うと下記の設定値が初期化されます。

お手数ですが、必要に応じアップデート前に設定状態をメモするなどしてから、アップデート後に再度設定してください。

- ・音設定(POS/BAL/FAD/EQ等)
- ・オーディオ音量(DVD/Bluetooth Audio/iPod/AUX,VTR等)

■ソフトウェアバージョン 確認方法

AVN-D10(20)、AVN-R10(20)、AVN-P10(20)の場合 : 「MENUボタン」を押す

AVN-D10W(20)、AVN-R10W(20)、AVN-P10W(20)の場合 : 「MENU」にタッチ

↓

画面左下の「情報」にタッチ

↓

画面右側の「>」にタッチ

↓

「ソフトウェア更新」にタッチ

↓

更新前バージョンをご確認ください。(右写真参照)

