

## 2020年モデルECLIPSEカーナビゲーション D・R・Pシリーズ つながるサービスに関する障害発生のお知らせ(復旧済み)

平素は弊社製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

2020年モデルECLIPSEカーナビゲーション D・R・Pシリーズ向けにご提供しております、つながるサービスの一部機能に障害が発生しておりましたが、現在は復旧しております。

ご利用のお客様には長きにわたる障害発生により大変ご迷惑をおかけいたしましたこと深くお詫び申し上げます。

### 記

#### 1. 障害発生期間

2019年11月5日(火) ～ 2019年12月5日(木) 現在は復旧しております。

#### 2. 対象カーナビゲーション

2020年モデルECLIPSEカーナビゲーション

AVN-D10 / AVN-D10W / AVN-R10 / AVN-R10W / AVN-P10 / AVN-P10W

#### 3. 障害内容

- ① 対象カーナビゲーションにおいて「自動地図更新」ができない
- ② 対象カーナビゲーションにMyPageアカウントでログインができず、「データバックアップ」が利用できない

#### 4. 原因と対処

弊社サーバーと対象カーナビゲーションとの接続機器判定に問題が発生していたため、サービス提供ができない状態となっておりました。

サーバー側の接続機器判定処理を修正いたしましたので以後同様の問題は発生いたしません。

以上

#### 【本件に関するお問合せ先】

株式会社デンソーテン お客様相談窓口

電話番号： 0120-022210 (通話料無料)

受付時間： 午前9:30～午後5:30 (土・日・祝・弊社休業日を除く)