

通信型ドライブレコーダー「Offseg」 車載プログラムアップデートのお願い

日頃は格別のご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。

この度、通信型ドライブレコーダー「Offseg」で利用している通信事業者において、2026年3月31日に3Gサービスが終了すること（停波）に伴い、影響調査を実施したところ2025年11月末FOTA配信以前の車載プログラムでは、車載器が通信できなくなることが判明いたしました。

つきましては、以下対応を実施いただきますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

記

1. 対象製品

Offseg 通信型ドライブレコーダー本体パッケージ (DRU-T100)

2. 対応内容

パソコン用ウェブアプリ「マスタ管理」→「車両マスタ」画面内の「車載プログラム」欄をご確認のうえ、**0120V0120未満**の車両につきましては、2026年3月31日の3Gサービス終了までに車両のエンジンをONにし、車載器のアップデートを実施いただくようお願いいたします。

※日常的にお車をご利用いただいている場合、車載プログラムは自動的に更新されており、すでにアップデートが完了していることが多いですが、長期間お車をご使用されていない場合、車載プログラムのバージョンをご確認くださいようお願い申し上げます。

以上