

社会・地域から信頼される企業をめざして

16 平和と公正を
すべての人に

2002年4月、従業員のあるべき行動の姿を明文化した「グループ企業行動指針」を定め、2010年2月には、ステークホルダーの皆様に対して果たすべき責任と、CSRに関し企業グループとしてのあるべき姿を宣言するものとして「グループ企業行動宣言(CSR方針)」を策定しました。これらを運用することで、ステークホルダーの皆様とのより良い関係づくりに努めるとともに、「誠」を中心としたお客様と社会への貢献という企業理念を追求し、実現させてまいります。

デンソーテングループ企業行動宣言 (CSR方針)

私たち、デンソーテンは、製品の提供を通じて人と車のより良い関係づくりに貢献し、国際社会・地域社会から信頼される企業をめざします。この目標を実現するため、私たちは、「誠」を大切に、「デンソーテン企業理念」に基づくこの「デンソーテングループ企業行動宣言」を実践してまいります。

【お客様】

- 私たちは、お客様に役立つことを第一に考え、最高の品質で期待の先を行く製品やサービスを生み出します。
- 私たちは、安全に関する法令や規格を遵守することはもちろん、常に、お客様の立場で、製品やサービスの安全性および品質の向上に努めます。
- 私たちは、お客様の個人情報を、正当な方法により収集し、利用目的を明確にし、厳重に取り扱います。

【従業員】

- 私たちは、一人ひとりの人権を尊重し、人種、皮膚の色、宗教、信条、性別、社会的身分、門地、障がい、性的指向などによる不当な差別やセクシュアル・ハラスメントなどの人権侵害行為をしません。また、そのような行為を助長し許容しません。
- 私たちは、いかなる形であれ、強制労働や児童労働を行いません。
- 私たちは、一人ひとりが誇りを持って働き、能力を発揮し、達成の喜びを分かち合う「場」を実現します。
- 私たちは、全従業員に対し公正な労働条件を提供し、安全かつ健康的な労働環境の維持・向上に努めます。

【取引先】

- 私たちは、お客様およびサプライヤーなどの取引先を尊重し、長期的な視野に立って相互信頼に基づく共存共栄の実現に取り組みます。
- 私たちは、取引関係においては、オープンで公平な取引機会を提供するとともに、法令および契約を遵守し、公正な関係を維持します。

【株主】

- 私たちは、株主の利益のために、長期安定的な成長を通じ企業価値の向上を目指します。

【環境】

- 私たちは、地球規模での環境保全の必要性を深く認識し、関係法令を遵守することはもちろん、事業活動および製品の資材調達から製造・販売・使用・リサイクル・廃棄までのライフサイクルのすべての領域に対し環境負荷の低減に努めます。

【社会】

- 私たちは、財務報告、生命・身体の安全に関わる情報など、株主、消費者、地域社会等への企業情報の開示は、関係法令に従い、適法、適正かつ適切に行います。
- 私たちは、デンソーテングループの事業活動に関わる、輸出関連法令等の国際ルールおよび各地域のルールを遵守するとともに、各地の慣習・文化にも配慮します。
- 私たちは、政府や国家の諸機関への贈賄や便宜の供与は行わず、また、政府や国家の諸機関と誠実かつ公正な関係を維持します。
- 市民社会の秩序や安全に脅威を与える反社会的勢力に対しては、毅然とした態度で臨むものとし、一切の関係を遮断します。

【社会貢献】

- 私たちは、社会の一員であることを自覚し、企業活動を通じてより豊かな社会・地域づくりに貢献します。特に、音に携わる企業として、音楽を通じた活動を積極的に推進します。

コーポレート・ガバナンス

当社は、会社の機関として株主総会、取締役会、監査役、会計監査人を設置しています。また、執行役員制度を導入することにより、監督と執行の機能を分離させ、それぞれの役割を明確化するとともに、取締役については、株主およびグループ全体の立場に立った経営監督機能に集中することとしています。これらにより取締役会のスリム化、取締役会での議論の活発化、意思決定の迅速化を図っています。

また、会社法の改正に伴って改定した「内部統制システム基本方針」に基づく運用状況の確認を進め、ガバナンス構造の強化と適正なリスクコントロールの強化を図っています。

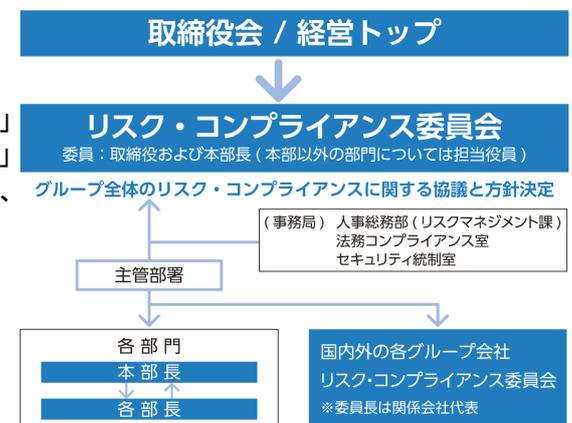
リスクマネジメント

デンソーテングループの企業価値の向上のために、コンプライアンス違反を含むさまざまなリスクについて、未然防止および被害の最小化に取り組んでいます。「株式会社デンソーテ内部統制システム基本方針」に基づき、「リスク・コンプライアンス委員会」が中心となり、各リスクの主管部署とともに、潜在リスクの抽出や評価、未然防止策の検討、実行状況の確認など、リスクコントロール活動を推進しています。

また、国内外の各グループ会社のリスク・コンプライアンス委員会とも連携し、デンソーテングループのリスクコントロール活動の強化を図っています。

リスクの最小化に向けた、従業員への啓発活動としては、入社時教育、階層別教育のほか、海外現地法人赴任前研修でリスクマネジメントを取り上げ、未然防止活動の重要性やリスク発生時の行動・心得などを教育しています。

リスク・コンプライアンス体制



事業継続マネジメント

事業継続計画とともに、南海トラフ巨大地震に備えて、神戸本社地区を中心に防災計画を整備しています。発生時の初動、避難行動について防災マニュアルを策定し、毎年の防災訓練を通じて防災の基本行動強化に取り組んでいます。

また、被害情報収集、および早期復旧に向けての方針・方策を決定する、災害中央対策本部などの復旧支援体制を整備し、事業継続マネジメントの強化を図っています。

今後も防災訓練を重ね、防災マニュアルなどを継続的に見直すことで、当社グループの災害対応力を強化していきます。

コンプライアンス

当社グループは、事業活動に関わる法規制などを明確化するとともに、社内ルール、教育プログラム、監視体制を整備し、グループ全体でコンプライアンスの推進に取り組んでいます。また、コンプライアンス体制(グローバル・コンプライアンスプログラム)の整備と運用の強化も進めています。

2018年度は、自動車業界を含むわが国の製造業において、ものづくりに関するコンプライアンス問題が次々と発覚している状況を踏まえ、全従業員のコンプライアンス意識の醸成を図るべく、品質展示会において、コンプライアンス・技術者倫理に関するパネル展示を行いました。

TOPICS

TNPH が事業継続マネジメントシステムの認証を取得

デンソーテン フィリピン(TNPH)は、台風や地震などの自然災害をはじめとするリスクを鑑み、2018年5月、事業継続マネジメントの国際規格である ISO22301 の認証を、当社グループで初めて取得しました。

具体的には、部門を横断して中心的に活動するチームを編成し、リスクやビジネスへの影響を評価したうえで、業務単位で事業継続計画を作成。さらに、緊急計画から事業復旧までを想定した訓練を抜き打ちで実施し、事業継続計画の実効性をテストしました。

TNPH は今後も従業員同士が一致協力してリスクと向き合い、備えをさらに万全なものとするべく、システムの維持・改善を図っていきます。



夜間の訓練の様子(2017年9月)

内部通報制度

国内グループ会社の従業員向けに、内部通報・相談を受け付ける「コンプライアンスライン」を設置し、お取引先にも開放しています。寄せられる通報・相談は、問題の早期発見・解決に役立っています。

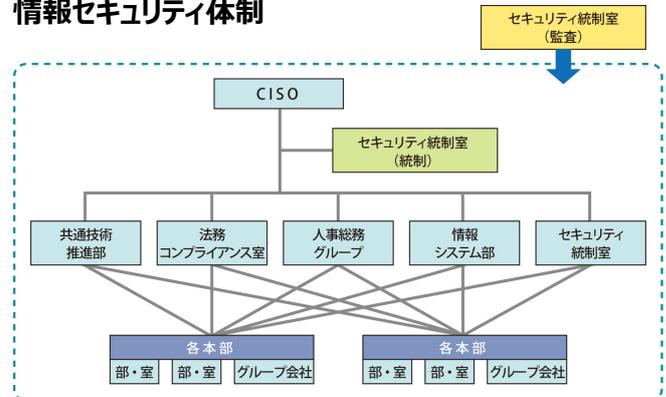
情報セキュリティ

ICT環境の進展に伴い、情報漏えいなどのリスクが高まっていることから、情報セキュリティ体制を敷き、規程の整備や監査、新入社員教育や全社員を対象としたeラーニングによる教育を実施するなど、情報セキュリティの強化に努めています。

情報セキュリティ関連規程については、ISMS国際規格(ISO/IEC27001など)*1をベースに策定したうえで、情報管理のマネジメントシステム・

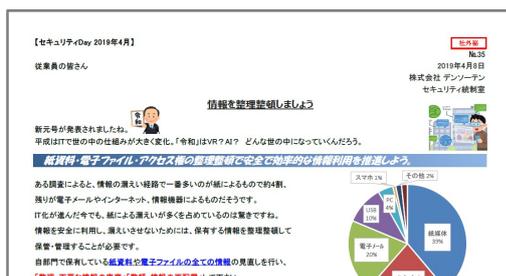
を構築・運用し、全社で自己点検監査を実施。また、全パソコンへのウイルス対策ソフトのインストール、ネットワーク接続パソコンへのセキュリティ状況をチェックするしくみやメール誤送信対策ツールの導入によって、情報漏えい防止の対策をしています。さらに、月1回「セキュリティDay」を設け、セキュリティに関するさまざまな情報を社内へ発信しています。これらの施策によって、全社における情報セキュリティの管理強化と意識向上を追求しています。

情報セキュリティ体制



- * 1 ISMS (Information Security Management System):
情報セキュリティマネジメントシステムに関する国際規格

- * 2 PSIRT (Product Security Incident Response Team):
「自社が手掛ける製品やシステム」に対するインシデント対応チーム



従業員の意識向上をめざして『セキュリティDay』を毎月配信(抜粋)

2018年度は、製品のセキュリティインシデントの対応窓口としてPSIRT*2体制を構築し、窓口と関連技術部門、品質保証部門などと連携できる体制を構築しました。さらに、各担当者のセキュリティ施策を進めるべく、ポリシーを策定するとともに、具体的な実施内容の把握を進め、各関連本部との連携を進めました。

2019年度には、コーポ系、工場系、製品系のセキュリティ対策3本柱をより充実させ、情報セキュリティの一層の強化を図ってまいります。