

| 地図更新サービス | 種別 | 質問 | 回答 |
|------------------------|----------|--|--|
| MapFanトクチズ for ECLIPSE | 地図更新サービス | 「MapFanトクチズ for ECLIPSE」とはどのようなサービスですか？ | ジオテクノロジー株式会社(旧社名：インクリメントP株式会社)が提供する地図情報サービス「MapFanプレミアム」の年額コース<年額3,960円(税込)>をご利用のお客様は、ECLIPSEの対象カーナビゲーション地図データのダウンロード更新が無料になる、お得なプログラムです。 |
| | | 更新地図データの提供方法について | ダウンロードと、SDカードによる更新方法です。 地図更新データの無償ダウンロードは、ECLIPSEのMyPageにて開始しています。 SDカードの特価販売は、MapFanオンラインストアで販売しております。 |
| | MapFan | 「MapFanプレミアム」はどのようなサービスですか？ | スマートフォンで、現在の渋滞情報や駐車場満空、ガソリン価格など、ドライブに役立つ情報がリアルタイムでチェックできるコンテンツや、「MapFan」のスマートフォン向け地図ナビアプリの全機能が使い放題になる有料会員サービスです。 サービス詳細については、以下のホームページをご覧ください。 https://mapfan.com/contents/premium/ |
| | | 「スマートフォン向けMapFan」と「MapFanプレミアム」との違いは何ですか？ | 「スマートフォン向けMapFan」のサービス名称が「MapFanプレミアム」に変更となり、サービス内容に変更はありませんが、お支払い方法およびお支払いコースに変更がございます。 新たに、年額コース(年額3,960円(税別))が追加され、クレジットカードでのお支払いが可能になりました。年額コースの会員登録にはクレジットカードが必要です。 |
| | | Docomo、au、Softbank以外のMVNOキャリアでMapFanのサービスを受けることはできますか？ | クレジットカードでお支払いいただくことにより、MVNO端末でもサービスをご利用いただけます。 |
| | | 以前から「MapFan」を利用していますが、どうなりますか？ | カーナビ用更新地図データのダウンロード時点で「MapFan」を継続して12ヶ月以上ご利用されていれば、サービス対象となります。 |
| | | ケータイからスマートフォンに機種変更した場合、「MapFan」の有償利用期間は引き継がれますか？ | ケータイからスマートフォンへ機種変更を行った場合、docomo、auについては各キャリアの有償サービス引継ぎ手続きを行うことで「MapFan」の継続利用期間を引き継ぐことができます。 ただし、Softbankに関しましては引継ぎサービスがございません。 |
| | | スマートフォンのキャリアを変更した場合は有償利用期間は引き継がれますか？ | 「スマートフォン向けMapFan」で「MapFan会員ID」の設定を行うことで可能となります。 詳しくは、以下のページをご覧ください。 http://www.mapfan.com/otoku/tkec/mfid/mfid_transfer.html |
| | | 「スマートフォン向けMapFan」を利用していますが、「MapFanプレミアム」(月額)に途中変更することはできますか？ | 「スマートフォン向けMapFan」に会員登録している方は、自動的に「MapFanプレミアム」月額コースに移行されていますので、変更の必要はありません。 お支払い方法をクレジットカードに変更する場合は、スマートフォン向け「MapFan」の「My設定」より変更することにより、変更後も継続利用期間が引き継がれます。その際に必要となる「MapFan会員ID」が、ECLIPSE MyPageと連携した「MapFan会員ID」を使用してください。 |