（2026年11月2日更新）
2025年10月31日

株式会社デンソーテン

お客様専用サポートページ「MyPage」/つながる関連サービスの終了について（お知らせ）

平素は弊社製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。
このたび、サーバーを利用したECLIPSE製品向け各種通信サービスを、2025年10月31日をもって終了いたしました。長きにわたり本サービスをご利用いただき、誠にありがとうございました。
引き続き弊社製品をご愛用くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

記

■サービス終了日

・2025年10月31日（金）

■対象サービスと今後のご利用について

サービス名		今後のご利用について
① ECLIPSE お客様専用サポートページ「MyPage」関連サービス（対象モデルはこちら ※2025 年 10 月 31 日時点）		
	・ユーザー登録	ご利用いただけません。
	・ECLIPSE 更新版地図ダウンロード販売	ご利用いただけません。
	・初期化用地図ダウンロード（リカバリー版）	ご利用いただけません。
	・ソフトウェアバージョンアップ（SD 経由）	ソフトウェアのバージョンアップはこちらからご利用いただけます。 詳しくは取扱説明書をご参照ください。
	・お知らせ	ECLIPSE 公開 HP にて掲載いたします。
② ECLIPSE つながるサービス（対象モデルはこちら ※2025 年 10 月 31 日時点）		
	・データバックアップ	サーバーへのデータバックアップはご利用いただけませんが、SD カードへのバックアップ機能をご利用いただけます。 詳しくは取扱説明書をご参照ください。
	・ナビゲーション向け配信メッセージ	ECLIPSE 公開 HP にて掲載いたします。
	・ソフトウェアバージョンアップ（Wi-Fi 経由）	Wi-Fi 経由ではご利用いただけません。 ソフトウェアバージョンアップは、SD カードで行っていただけます。こちらからご利用ください。 詳しくは取扱説明書をご参照ください。

■ 個人情報の取り扱いについて

・お客様専用サポートページ「MyPage」に登録されておりましたユーザーの個人情報は、お問い合わせ対応のため
サービス終了後約 1 年間保持しておりましたが、保持期間の終了に伴い 2026 年 11 月 2 日に弊社管理下にて
安全に削除いたしました。

■その他

・対象サービスのご利用時に、以下のメッセージが表示される場合がございます。（故障ではありません）

「通信できない時間が続いています」「初期化に失敗しました」「現在ご利用になれません」

「データのダウンロードに失敗しました」「データダウンロード中にエラーが発生しました」

ご不明点、お困りの事がございましたら、下記お問い合わせ先へご連絡頂きますようお願い申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社デンソーテン お客様相談窓口

電話番号：0120-022210（通話料無料）携帯電話からもご利用になれます

受付時間：午前9:30 ～ 午後5:30（土・日・祝・弊社休業日を除く）