

お客様専用サポートページ「MyPage」/つながる関連サービスの終了について(お知らせ)

平素は弊社製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、サーバーを利用したECLIPSE製品向け各種通信サービスを、2025年10月31日をもって終了いたしました。長きにわたり本サービスをご利用いただき、誠にありがとうございました。

引き続き弊社製品をご愛用くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

記

■サービス終了日

・2025年10月31日(金)

■対象サービスと今後のご利用について

サービス名	今後のご利用について
① ECLIPSE お客様専用サポートページ「MyPage」関連サービス(対象モデルは こちら ※2025年10月31日時点)	
・ユーザー登録	ご利用いただけません。
・ECLIPSE 更新版地図ダウンロード販売	ご利用いただけません。
・初期化用地図ダウンロード(リカバリー版)	ご利用いただけません。
・ソフトウェアバージョンアップ(SD 経由)	ソフトウェアのバージョンアップは こちら からご利用いただけます。 詳しくは 取扱説明書 をご参照ください。
・お知らせ	ECLIPSE 公開 HP にて掲載いたします。
② ECLIPSE つながるサービス(対象モデルは こちら ※2025年10月31日時点)	
・データバックアップ	サーバーへのデータバックアップはご利用いただけませんが、SD カードへのバックアップ機能をご利用いただけます。 詳しくは 取扱説明書 をご参照ください。
・ナビゲーション向け配信メッセージ	ECLIPSE 公開 HP にて掲載いたします。
・ソフトウェアバージョンアップ(Wi-Fi 経由)	Wi-Fi 経由ではご利用いただけません。 ソフトウェアバージョンアップは、SD カードで行っていただけます。 こちら からご利用ください。 詳しくは 取扱説明書 をご参照ください。

■ 個人情報の取り扱いについて

- ・お客様専用サポートページ「MyPage」に登録されましたユーザーの個人情報は、MyPage サービス終了後、お問い合わせ対応のため一定期間保持したのち、弊社管理下にて安全に削除させていただきます。

■ その他

- ・対象サービスのご利用時に、以下のメッセージが表示される場合がございます。（故障ではありません）
「通信できない時間が続いています」「初期化に失敗しました」「現在ご利用になれません」
「データのダウンロードに失敗しました」「データダウンロード中にエラーが発生しました」

ご不明点、お困りの事がございましたら、下記お問い合わせ先へご連絡頂きますようお願い申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社デンソーテン お客様相談窓口

電話番号：0120-022210（通話料無料）携帯電話からもご利用になれます

受付時間：午前9:30 ～ 午後5:30（土・日・祝・弊社休業日を除く）