

ESN 携帯電話(メール)でのロック解除サービス終了について(お知らせ)

平素は弊社製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、カーナビゲーションのESN(ECLIPSE Security Network)機能において、携帯電話(メール)を利用したロック解除サービスを、2028年4月をもって終了させていただく予定です。

ご利用のお客様には大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解くださいますようお願い申し上げます。引き続き弊社製品をご愛用くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

記

■対象製品 : 対象機種一覧表をご参照ください。

■サービス提供終了予定時期 : 2028年4月

■終了サービス

・ESN機能の携帯電話(メール)でのロック解除サービス

※ESN(ECLIPSE Security Network)とは、バッテリーターミナルをはずしてもう一度接続した場合に、製品をロックするセキュリティ機能です。

※携帯電話(メール)でのロック解除サービスとは、ESN機能により製品がロック(暗証番号が不明でロック解除できないなど)されてしまった場合でも、お客様の携帯電話からEメールを送信していただくことで、解除コードを入手してお客様がご自身でロック解除できる仕組みです。

■サービス終了後の影響

・解除手順によって、下記AまたはBの影響が発生します。

	解除手順	サービス終了後の影響
A	暗証番号4桁解除 → 携帯電話(メール)解除	ESNロックがかかり、暗証番号の入力に失敗するとご自身での解除はできません。
B	携帯電話(メール)解除	ESNロックがかかった場合、ご自身での解除はできません。

■サービス終了後の対応

・ESNロック解除は、株式会社デンソーテン お客様相談窓口にて対応いたします。

・お客様相談窓口営業カレンダーの営業日、営業時間内での対応となります。

※お客様窓口営業カレンダーは[こちら](#)

■お客様へのお願い

・バッテリーターミナルを外される際や、製品を車両からお取り外しの際は、必ず事前にESNロック機能を解除のうえ、作業をおこなってください。

・予期せぬトラブルによりESNロックがかかってしまった際は、対応にお時間をいただく場合がございます。あらかじめESN機能の設定を解除することも可能です。

・ESN機能の設定を解除される場合は、対象機種一覧表の「ESN設定解除方法」をご確認ください。

以上

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社デンソーテン お客様相談窓口

電話番号: 0120-022210 (通話料無料) 携帯電話からもご利用になれます

受付時間: 午前9:30 ~ 午後5:30 (土・日・祝・弊社休業日を除く)

対象機種一覧表

発売年		製品品番	影響	ESN 設定解除方法
2021/2020 年	ECLIPSE	AVN-D10	A	こちらをご確認ください
2021/2020 年	ECLIPSE	AVN-D10W	A	こちらをご確認ください
2021/2020 年	ECLIPSE	AVN-R10	A	こちらをご確認ください
2021/2020 年	ECLIPSE	AVN-R10W	A	こちらをご確認ください
2021/2020 年	ECLIPSE	AVN-P10	A	こちらをご確認ください
2021/2020 年	ECLIPSE	AVN-P10W	A	こちらをご確認ください
2019 年	ECLIPSE	AVN-D9	A	こちらをご確認ください
2019 年	ECLIPSE	AVN-D9W	A	こちらをご確認ください
2019 年	ECLIPSE	AVN-R9	A	こちらをご確認ください
2019 年	ECLIPSE	AVN-R9W	A	こちらをご確認ください
2019 年	ECLIPSE	AVN-P9	A	こちらをご確認ください
2019 年	ECLIPSE	AVN-P9W	A	こちらをご確認ください
2018 年	ECLIPSE	AVN-S8	A	こちらをご確認ください
2018 年	ECLIPSE	AVN-S8W	A	こちらをご確認ください
2018 年	ECLIPSE	AVN-D8	A	こちらをご確認ください
2018 年	ECLIPSE	AVN-D8W	A	こちらをご確認ください
2018 年	ECLIPSE	AVN-R8	A	こちらをご確認ください
2018 年	ECLIPSE	AVN-R8W	A	こちらをご確認ください
2018 年	ECLIPSE	AVN138M	A	こちらをご確認ください
2018 年	ECLIPSE	AVN138MW	A	こちらをご確認ください

対象機種一覧表

発売年		製品品番	影響	ESN 設定解除方法
2017 年	ECLIPSE	AVN-S7	A	こちらをご確認ください
2017 年	ECLIPSE	AVN-S7W	A	こちらをご確認ください
2017 年	ECLIPSE	AVN-D7	A	こちらをご確認ください
2017 年	ECLIPSE	AVN-D7W	A	こちらをご確認ください
2017 年	ECLIPSE	AVN-R7	A	こちらをご確認ください
2017 年	ECLIPSE	AVN-R7W	A	こちらをご確認ください
2017 年	ECLIPSE	AVN137M	A	こちらをご確認ください
2017 年	ECLIPSE	AVN137MW	A	こちらをご確認ください
2017 年	ECLIPSE	AVN-RB7	A	こちらをご確認ください
2015 年	ECLIPSE	AVN-SZX05i	A	こちらをご確認ください
2015 年	ECLIPSE	AVN-SZ05i	A	こちらをご確認ください
2015 年	ECLIPSE	AVN-SZ05iW	A	こちらをご確認ください
2015 年	ECLIPSE	AVN-ZX05i	A	こちらをご確認ください
2015 年	ECLIPSE	AVN-Z05i	A	こちらをご確認ください
2015 年	ECLIPSE	AVN-Z05iW	A	こちらをご確認ください
2015 年	ECLIPSE	AVN-G05	A	こちらをご確認ください
2015 年	ECLIPSE	AVN135M	A	こちらをご確認ください
2015 年	ECLIPSE	AVN135MW	A	こちらをご確認ください
2015 年	ECLIPSE	UCNV1150	A	こちらをご確認ください
2015 年	ECLIPSE	UCNVG05	A	こちらをご確認ください

対象機種一覧表

発売年		製品品番	影響	ESN 設定解除方法
2014 年	ECLIPSE	AVN-SZX04i	A	こちらをご確認ください
2014 年	ECLIPSE	AVN-SZ04i	A	こちらをご確認ください
2014 年	ECLIPSE	AVN-SZ04iW	A	こちらをご確認ください
2014 年	ECLIPSE	AVN-ZX04i	A	こちらをご確認ください
2014 年	ECLIPSE	AVN-Z04i	A	こちらをご確認ください
2014 年	ECLIPSE	AVN-Z04iW	A	こちらをご確認ください
2014 年	ECLIPSE	AVN-G04	A	こちらをご確認ください
2014 年	ECLIPSE	AVN134M	A	こちらをご確認ください
2014 年	ECLIPSE	AVN134MW	A	こちらをご確認ください
2014 年	ECLIPSE	UCNV1140	A	こちらをご確認ください
2014 年	ECLIPSE	UCNVG04	A	こちらをご確認ください
2013 年	ECLIPSE	AVN-ZX03i	A	こちらをご確認ください
2013 年	ECLIPSE	AVN-Z03i	A	こちらをご確認ください
2013 年	ECLIPSE	AVN-Z03iW	A	こちらをご確認ください
2013 年	ECLIPSE	AVN-G03	A	こちらをご確認ください
2013 年	ECLIPSE	AVN133M	A	こちらをご確認ください
2013 年	ECLIPSE	AVN133MW	A	こちらをご確認ください
2013 年	ECLIPSE	AVN133MRC	A	こちらをご確認ください
2013 年	ECLIPSE	UCNV1130	A	こちらをご確認ください
2013 年	ECLIPSE	UCNVG03	A	こちらをご確認ください

対象機種一覧表

発売年		製品品番	影響	ESN 設定解除方法
2012 年	ECLIPSE	AVN-ZX02i	A	こちらをご確認ください
2012 年	ECLIPSE	AVN-Z02i	A	こちらをご確認ください
2012 年	ECLIPSE	AVN-V02BT	A	こちらをご確認ください
2012 年	ECLIPSE	AVN-V02	A	こちらをご確認ください
2012 年	ECLIPSE	AVN-F02i	A	こちらをご確認ください
2012 年	ECLIPSE	AVN-G02	A	こちらをご確認ください
2012 年	ECLIPSE	AVN112M/AVN112MBC	A	こちらをご確認ください
2012 年	ECLIPSE	AVN1120	A	こちらをご確認ください
2012 年	ECLIPSE	AVN112MRC	A	こちらをご確認ください
2012 年	ECLIPSE	UCNV1120	A	こちらをご確認ください
2012 年	ECLIPSE	UCNVG02	A	こちらをご確認ください
2011 年	ECLIPSE	AVN110M/AVN110MBC	A	こちらをご確認ください
2011 年	ECLIPSE	AVN1100	A	こちらをご確認ください
2011 年	ECLIPSE	UCNV1100	A	こちらをご確認ください
2011 年	ECLIPSE	AVN-Z01	A	こちらをご確認ください
2011 年	ECLIPSE	AVN-V01	A	こちらをご確認ください
2011 年	ECLIPSE	AVN-G01	A	こちらをご確認ください
2011 年	ECLIPSE	AVN111M/AVN111MBC	A	こちらをご確認ください
2011 年	ECLIPSE	AVN1110	A	こちらをご確認ください
2011 年	ECLIPSE	AVN7400	B	こちらをご確認ください

対象機種一覧表

発売年		製品品番	影響	ESN 設定解除方法
2011 年	ECLIPSE	AVN661HD	B	こちらをご確認ください。
2011 年	ECLIPSE	AVN-F01i	A	こちらをご確認ください
2011 年	ECLIPSE	AVN110MRC	A	こちらをご確認ください
2011 年	ECLIPSE	UCNV1110	A	こちらをご確認ください
2010 年	ECLIPSE	AVN7500S	B	こちらをご確認ください
2010 年	ECLIPSE	AVN7500	B	こちらをご確認ください
2010 年	ECLIPSE	AVN7300	B	こちらをご確認ください
2010 年	ECLIPSE	AVN770HD	B	こちらをご確認ください。
2010 年	ECLIPSE	AVN770HDmkII	B	こちらをご確認ください。
2010 年	ECLIPSE	AVN660HD	B	こちらをご確認ください。
2010 年	ECLIPSE	AVN660HDmkII	B	こちらをご確認ください。
2010 年	ECLIPSE	AVN550HD	B	こちらをご確認ください。
2009 年	ECLIPSE	AVN978HDTVmkII	B	こちらをご確認ください。
2009 年	ECLIPSE	AVN078HDmkII	B	こちらをご確認ください。
2009 年	ECLIPSE	AVN669HD	B	こちらをご確認ください。
2009 年	ECLIPSE	AVN779HD	B	こちらをご確認ください。
2008 年	ECLIPSE	AVN978HDTV	B	こちらをご確認ください。
2008 年	ECLIPSE	AVN078HD	B	こちらをご確認ください。
2008 年	ECLIPSE	AVN778HD	B	こちらをご確認ください。
2008 年	ECLIPSE	AVN668HD	B	こちらをご確認ください。

対象機種一覧表

発売年		製品品番	影響	ESN 設定解除方法
2008 年	ECLIPSE	AVN558HD	B	こちらをご確認ください。

自動車メーカー純正品（カーディーラーオプション品）

発売年	メーカー名	製品品番	影響	ESN 設定解除方法
2015 年	スズキ	SZK-SZ15iD	A	こちらをご確認ください
2015 年	スズキ	SZK-SZ15iW	A	こちらをご確認ください
2013 年	スズキ	AVN113MV	A	こちらをご確認ください
2012 年	スズキ	AVN112MV	A	こちらをご確認ください
2010 年	スズキ	AVN110MV	A	こちらをご確認ください
2015 年	スバル	SBR-Z15i	A	こちらをご確認ください
2012 年	スバル	AVN112MV	A	こちらをご確認ください
2011 年	スバル	AVN111MV	A	こちらをご確認ください
2010 年	スバル	AVN110MS	A	こちらをご確認ください
2009 年	スバル	AVN669HDS	B	こちらをご確認ください。
2008 年	スバル	AVN668HDS	B	こちらをご確認ください。
2013 年	ダイハツ	NSCT-D63D	A	こちらをご確認ください
2013 年	ダイハツ	NSCT-W63D	A	こちらをご確認ください
2012 年	ダイハツ	NSCT-D62D	A	こちらをご確認ください
2012 年	ダイハツ	NSCT-W62D	A	こちらをご確認ください

対象機種一覧表

発売年	メーカー名	製品品番	影響	ESN 設定解除方法
2011 年	ダイハツ	NSCT-D61D	A	こちらをご確認ください
2011 年	ダイハツ	NSCT-W61D	A	こちらをご確認ください
2011 年	トヨタ	NSCT-D61D	A	こちらをご確認ください
2016 年	マツダ	CA9TF	A	こちらをご確認ください
2015 年	マツダ	CA9TE	A	こちらをご確認ください
2013 年	マツダ	CA9TD	A	こちらをご確認ください
2012 年	マツダ	AVN112MV (Z9T2)	A	こちらをご確認ください
2012 年	マツダ	C9TC	A	こちらをご確認ください
2011 年	マツダ	C9TB	A	こちらをご確認ください
2011 年	マツダ	AVN110MV	A	こちらをご確認ください
2015 年	三菱	AVN133MWV	A	こちらをご確認ください
2013 年	三菱	AVN113MV	A	こちらをご確認ください
2012 年	三菱	AVN112MV	A	こちらをご確認ください
2011 年	三菱	AVN110MV	A	こちらをご確認ください