

パソコン用ドライブレコーダービューアソフトの保守・提供終了について(お知らせ)

平素は弊社製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、パソコン用ドライブレコーダービューアソフトの保守ならびにご提供を終了させていただくこととなりました。今後、各ビューアソフトで動作確認が取れているパソコンの OS バージョン以降の動作検証および正常動作のための修正や新規開発は行いません。

ご利用中のお客様には誠に申し訳ございませんが、何卒ご理解くださいますようお願い申し上げます。

今後とも弊社製品をご愛用くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

記

■ご提供終了予定日

2027年10月29日(金)

※既にインストール済みのソフトは終了予定日以降もご利用いただけます(各ビューアソフトの確認済み動作環境に限る)

■対象ビューアソフト

DR_Viewer_A16 / DREC-14AUT Viewer for DREC4000 / DREC-14AUT Viewer for DREC200 /
ECLIPSE Viewer for DREC3500mk2 / ECLIPSE Viewer for DREC100mk2 / ECLIPSE Viewer for DREC3500 /
ECLIPSE Viewer for DREC100 / ECLIPSE Viewer for DREC3000 / ECLIPSE Viewer for DREC2000 /
ECLIPSE Viewer

■対象機種

AVN-D10 / AVN-D10W / AVN-D9 / AVN-D9W / AVN-D8 / AVN-D8W / AVN-D7 / AVN-D7W /
DREC4000 / DREC200 / DREC3500mk2 / DREC100mk2 / DREC3500 / DREC100 /
DREC3000 / DREC2000 / DREC1000

※動作環境等、詳細につきましては[こちら](#)より各機種向けのダウンロードサイトをご確認ください。

■その他

ご提供終了予定日までダウンロードサイトでのご提供は継続いたしますので、ダウンロードおよびインストールはご利用いただけます。ただし、パソコンの最新 OS バージョンで正常動作に支障をきたす等、対象ソフトのご提供によりお客様にご迷惑をおかけすると弊社が判断した時点で、ご提供を早期に終了させていただく場合がございます。

なお、ご提供終了日以降、対象ソフトはダウンロードサイトからダウンロードいただけなくなります。それに伴い、お問い合わせへのご対応等のサポートも終了させていただきます。

以上

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社デンソーテン お客様相談窓口

電話番号：0120-022210（通話料無料） 携帯電話からもご利用になれます

受付時間：午前9:30～午後5:30（土・日・祝・弊社休業日を除く）