2024年9月30日
株式会社デンソーテン

お客様専用サポートページ「MyPage」/つながる関連サービス提供終了について（お知らせ）

平素は弊社製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。
早速ですが、サーバーを利用したECLIPSE製品向け各種通信サービスの提供終了時期についてお知らせいたします。
ご利用いただいているお客様には大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解くださいますようお願い申し上げます。
引き続き弊社製品をご愛用くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

記

■提供終了予定時期

・2025年10月末

■提供終了対象サービス

①ECLIPSE お客様専用サポートページ「MyPage」関連サービス（対象モデルはこちら）
・ユーザー登録
・ECLIPSE更新版地図ダウンロード販売
・初期化用地図ダウンロード（リカバリー版）
・ソフトウェアバージョンアップ（SD経由）
・お知らせ
→詳細はこちら

②ECLIPSE つながるサービス（対象モデルはこちら）
・データバックアップ
・ナビゲーション向け配信メッセージ
・ソフトウェアバージョンアップ（Wi-Fi経由）
→詳細はこちら

■ご注意

本サービスを提供するシステムの突発的な障害発生等、緊急の事態が発生した場合、提供終了予定時期よりも早期に対象サービスを終了する可能性があります。その場合、サイトへのアクセスや通信サービス（地図のダウンロード更新等）がご利用いただけなくなりますのでご注意ください。

■地図データ更新サービスのご購入を検討中のお客様へ

・ダウンロード版をご購入検討中のお客様は、本サービスを提供するシステムの突発的な障害発生等、緊急の事態が発生した場合、ご購入・地図更新作業が実施できなくなりますので、お早めにご購入・地図更新作業を完了くださいますようお願い申し上げます。

以上

【本件に関するお問い合わせ先】
株式会社デンソーテン お客様相談窓口
電話番号： 0120-022210（通話料無料） 携帯電話からもご利用になれます
受付時間： 午前9：30 ～ 午後5：30（土・日・祝・弊社休業日を除く）