

ECLIPSEカーナビゲーションでの地図更新作業に関する メール送信遅延について(お詫び)

平素は弊社製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

このたびECLIPSEカーナビゲーションをご利用のお客様向けにご提供しております地図更新版データのダウンロードサービスにおきまして、メールシステムの一部に障害が発生していたことが判明いたしました。

本障害により、2021年3月3日以降に地図更新作業を行った一部のお客様へ正常にメールが配信されず、2021年7月1日に障害復旧したことを受け、それまで配信されずに滞留していたメールが意図せず一斉に配信されてしまいました。

該当のお客様には多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたこと、深くお詫び申し上げます。今後同様の問題の発生が無いよう、再発防止に努めてまいります。

記

■発生内容

地図更新版データのダウンロード作業の過程で、作業が正しく行われたかどうかをお知らせするメールを配信するシステムの障害により、2021年3月3日以降に更新作業を行った一部のお客様へメールが配信されておりました。その後、2021年7月1日に実施した別案件のメンテナンスによってその不具合が復旧し、それまで配信されずに滞留していたメールが意図せず一斉に配信されてしまいました。

■障害発生原因

メールサーバの配信システムの動作不良

■その他の影響

このメール送信によるお客様情報の外部への流出はございません。

以上

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社デンソーテン お客様相談窓口

電話番号：0120-022210（通話料無料） 携帯電話・PHSからもご利用になれます

受付時間：午前9:30～午後5:30（土・日・祝・弊社休業日を除く）