

2019年モデルECLIPSEカーナビゲーション D・R・Pシリーズ ソフトウェアダウンロードサービスのお知らせ

平素は弊社製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

2019年モデルECLIPSEカーナビゲーション Dシリーズ、Rシリーズ、Pシリーズに関するソフトウェアアップデートについてお知らせいたします。今回のソフトウェアアップデートで、製品をより快適にご使用いただくことができますので、是非ともソフトウェアアップデートをご利用くださいますようお願いいたします。

今後とも弊社製品をご愛用くださいますよう、よろしく願いいたします。

記

■対象製品

ECLIPSEカーナビゲーション AVN-D9、AVN-D9W、AVN-R9、AVN-R9W、AVN-P9、AVN-P9W

■ご提供ソフトウェアバージョン

Ver. 130023

※製品のソフトウェアバージョンの確認方法は、次ページをご覧ください。なお、本ソフトウェアは無償です。

■アップデート内容

以下の問題を修正しました。

- ・ Wi-Fi接続設定をONにした際、ナビゲーション画面が真っ黒になり、再起動を繰り返すことがある。

■アップデートの注意事項 **(必ずご覧ください)**

- ・ 今回のアップデートの対象は、ソフトウェアのバージョンが『Ver. 130022』以前の製品です。
- ・ アップデート用ソフトウェアの容量は約400MBです。Wi-Fiテザリングを利用してスマートフォン等でダウンロードを行う場合には、通信料金が高額となる恐れがありますので、ご注意ください。
- ・ Wi-Fi通信環境によっては、ダウンロードに30分以上かかる場合がございます。出来るだけ安定した通信環境でダウンロードしてください。また、ソフトウェアダウンロード後のナビへのインストール時間は約10分です。
- ・ Wi-Fi経由でアップデートする際は、ソフトウェア更新画面のまま作業を行ってください。

■アップデート方法

方法1. PCを使ってMyPageからソフトウェアをダウンロードしてアップデート

必要環境: インターネット接続可能なPC、SDHCカードリーダー/ライター、地図SD以外のSDHCカード

【手順】

1. ECLIPSE お客様サポートサイトから、[「カーナビゲーション用最新ソフトダウンロード」](#)にアクセス
2. 2019年モデルの製品を選択して表示されるナビゲーションソフト『Ver. 130023』をクリックしてMyPageへアクセスし、アップデートソフトウェアをダウンロードする
3. ダウンロード後、同じページにある「アップデート手順(ソフトウェアダウンロードサービスガイド)」を参照し、アップデート作業を行う

方法2. Wi-Fi経由でソフトウェアをダウンロードしてアップデート

必要環境: AVNと連携できるWi-Fiテザリング可能な通信機器、地図SD以外のSDHCカード

ソフトウェアのバージョンアップ手順につきましては、取扱説明書の下記項目をご参照ください。

「ソフトウェア更新についてはこちら」

↳「ナビのソフトウェアを更新する」

取扱説明書はこちらから参照できます: <https://www.denso-ten.com/jp/eclipse/support/manual/>

■ソフトウェアアップデート後に初期化される項目

ソフトウェアアップデートを行うと下記の設定値が初期化されます。

お手数ですが、必要に応じアップデート前に設定状態をメモするなどしてから、アップデート後に再度設定してください。

- ・ 音設定 (POS/BAL/FAD/EQ等)
- ・ オーディオ音量 (DVD/Bluetooth Audio/iPod/AUX,VTR等)

■ソフトウェアバージョン 確認方法

AVN-D9W、AVN-R9W、AVN-P9Wの場合 : 「MENU」にタッチ

AVN-D9、AVN-R9、AVN-P9の場合 : 「MENUボタン」を押す

↓

画面左下の「情報」にタッチ

↓

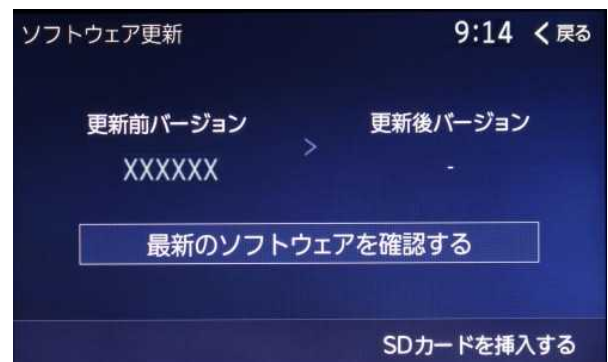
画面右側の「>」にタッチ

↓

「ソフトウェア更新」にタッチ

↓

更新前バージョンをご確認ください。(右写真参照)



■アップデート履歴

◆Ver. 130023 (2021年1月13日リリース)

- Wi-Fi接続設定をONにした際、ナビゲーション画面が真っ黒になり、再起動を繰り返すことがある問題の修正

◆Ver. 130020 (2020年9月1日リリース)

- ナビ詳細設定で「VICS情報を考慮した到着予想時間」を「ON」に設定し、「到着予想時間」の設定で平均車速設定を変更しても、車速の変更が到着予想時間に反映されない問題の修正
- マップコードの一部に「899」が含まれるコードを検索した場合、エラーメッセージが表示される問題の修正
マップコード: ○○○ △△△ □□□ * ○○
△△△の部分、または□□□の部分に「899」が含まれる場合

以上