

## セキュリティ(ESN)のロック解除メールの送信先アドレス変更について(お知らせ)

平素は弊社製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

さて、ECLIPSEカーナビゲーションのESNロック解除キー取得用のメール送信先について、従来のメールアドレスが2021年10月以降はご使用いただけなくなります。そのため新しい送信先メールアドレスを設定させていただきましたので、お知らせいたします。

ご利用中のお客様には送信先メールアドレス変更のお手間を取らせてしまい誠に申し訳ございませんが、ご理解くださいますようお願い申し上げます。

今後とも弊社製品をご愛用くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

### 記

#### ■ESN機能のロック解除について

2008年モデル以降のECLIPSEカーナビゲーションでは、ESN機能により製品がロックされてしまい、暗証番号が不明な場合でも、お客様の携帯電話からEメールを送信していただくことで、解除コードを返信してお客様がご自身でロック解除できる仕組みがあります。しかしながら従来の送信先メールアドレスが使えなくなると、メールをご送信いただいても宛先不明となって解除コードを返信できなくなるため、今後も同等の機能をご使用いただくために新しい送信先メールアドレスをお知らせいたします。

#### ■従来の送信先メールアドレス使用期限

2021年9月30日

#### ■新しい送信先メールアドレス

[esn\\_entry@e-iserv.com](mailto:esn_entry@e-iserv.com)



既にご使用いただけますので、ESNロック解除にお困りの際はこちらのメールアドレス宛にご送信ください。

#### ■従来の送信先メールアドレス

[esn\\_entry@eismail.ten.fujitsu.com](mailto:esn_entry@eismail.ten.fujitsu.com)

2021年10月以降はご使用いただけなくなりますので、速やかに新メールアドレスへの切り替えをお願いします。

以上

#### 【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社デンソーテン お客様相談窓口

電話番号： 0120-022210 (通話料無料) 携帯電話・PHSからもご利用になれます

受付時間： 午前9:30 ~ 午後5:30 (土・日・祝・弊社休業日を除く)