

どこでもサポート(iPhone版、Android版)のサービス終了について(お知らせ)

平素は弊社製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。
このたび、どこでもサポート(iPhone版、Android版)アプリのサービス提供を終了させていただくこととなりました。
ご利用中のお客様には誠に申し訳ございませんが、何卒ご理解くださいますようお願い申し上げます。
長きにわたり同サービスをご利用いただき、ありがとうございました。
今後とも弊社製品をご愛用くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

記

■どこでもサポート対応カーナビゲーション機種

AVN-S/D/R/Pシリーズ AVN-D9 / AVN-D9W / AVN-R9 / AVN-R9W / AVN-P9 / AVN-P9W
AVN-S8 / AVN-S8W / AVN-D8 / AVN-D8W / AVN-R8 / AVN-R8W
AVN-S7 / AVN-S7W / AVN-D7 / AVN-D7W / AVN-R7 / AVN-R7W
AVN-SZシリーズ AVN-SZX05i / AVN-SZ05i / AVN-SZ05iW / AVN-SZX04i / AVN-SZ04i / AVN-SZ04iW
AVN-Zシリーズ AVN-ZX05i / AVN-Z05i / AVN-Z05iW / AVN-ZX04i / AVN-Z04i / AVN-Z04iW
AVN-ZX03i / AVN-Z03i / AVN-Z03iW

■対象アプリケーションとサービス終了日

対象	サービス終了日
どこでもサポート (iPhone版)	2020年3月31日(火)
どこでもサポート (Android版)	2020年3月31日(火)

■サービス終了後のアプリケーション動作とコンテンツの閲覧について

2020年4月以降はどこでもサポートを起動しても取扱説明書をご参照いただくことはできません。

※AVN-S/D/R/Pシリーズは、どこでもサポートのコンテンツと取扱説明書冊子とで掲載情報に差異がございます。

そのため、ECLIPSEホームページ「お客様サポート>取扱 / 取付説明書」の対象機種ページ内に、
どこでもサポートでご提供させていただいた内容と同等の「オンラインマニュアル」をご用意いたします。

■サポートの終了について

サービス終了日より、対象アプリケーションはApp StoreおよびGoogle Playからダウンロードいただけなくなります。
それに伴いアプリケーションのサポートは終了させていただきます。

以上

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社デンソーテン お客様相談窓口

電話番号： 0120-022210 (通話料無料) 携帯電話・PHSからもご利用になれます
受付時間： 午前9:30 ~ 午後5:30 (土・日・祝・弊社休業日を除く)