

2017年モデルECLIPSEカーナビゲーション S・D・Rシリーズ 2019年度版地図更新サービスのご提供再開について(お知らせ)

平素は弊社製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

このたび2017年モデルECLIPSEカーナビゲーション S・D・Rシリーズ向けに、11月1日よりご提供を開始いたしました2019年度版地図更新サービスにおきまして、新しい地図データを使用した製品の一部で目的地検索に関する事象が発生することが判明いたしました。

事象の原因調査のため、11月8日より本サービスのご提供を一時停止させていただいておりましたが、問題を修正し、本日すべてのサービスのご提供を再開いたしました。

ご利用のお客様には大変ご迷惑をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

記

1. 対象カーナビゲーション

ECLIPSEカーナビゲーション AVN-S7 / AVN-S7W / AVN-D7 / AVN-D7W / AVN-R7 / AVN-R7W

2. 対象地図更新版

品番	種別	備考
SDB-TK19	地図SDカード	S・D・Rシリーズ向け
SDB-TK19DL	地図データダウンロードサービス	S・D・Rシリーズ向け
SDB-TS19F	通信延長向け地図SDカード	通信延長契約済みのSシリーズ向け
SDB-TS19DL	通信延長向け地図データダウンロードサービス	通信延長契約済みのSシリーズ向け

3. 事象

2019年11月度自動地図更新(差分地図データバージョン末尾:6700)を適用した対象カーナビゲーションで対象地図更新版を使用すると、目的地検索ができない。

4. 原因

2019年11月度自動地図更新適用済みカーナビゲーションと2019年度版地図データとのデータ不整合

5. 既に事象が発生している製品の復旧方法について

ご提供中の「2019年12月度自動地図更新(差分地図データバージョン末尾:6800)」をご適用いただきますと、事象発生が治まります。次ページの手順にて自動地図更新をご適用ください。

● 通信が使用できるSシリーズの場合

通信ユニットより自動的に自動地図更新データを取得します。普段どおりお車に乗っていただき、停車後、エンジンを切つて10分程度で自動地図更新が適用されます。

● D・Rシリーズおよび通信期限が終了したSシリーズの場合

「Wi-Fiで自動地図更新」の手順で2019年12月度の自動地図更新をご適用ください。更新手順の詳細につきましては、下記WEBページ中段の「Wi-Fiで自動地図更新の手順」をご参照ください。

<https://www.denso-ten.com/jp/eclipse/product/connect/index.html>

6. 自動地図更新のバージョン確認手順

1. カーナビゲーションを起動します。
2. 「MENU」にタッチします。
3. 「情報」にタッチします。
4. 「地図データ」にタッチします。
5. 下記の「地図データ」画面が表示されます。「差分地図データバージョン」の末尾4桁の数字を確認します。



7. ご提供の再開について

対象地図更新版はすべて問題を修正し、ご提供を再開いたしました。

地図SDカード	SDB-TK19、SDB-TS19F	: 11月19日(火)より出荷を再開
地図ダウンロードサービス	SDB-TK19DL、SDB-TS19DL	: 11月15日(金)よりサービスご提供を再開

以上

【本件に関するお問合せ先】

株式会社デンソーテン お客様相談窓口

電話番号： 0120-022210 (通話料無料)

受付時間： 午前9:30 ~ 午後5:30 (土・日・祝・弊社休業日を除く)