

iPhoneアプリ「DR Viewer A」のiOS11対応について(お知らせ)

平素は弊社製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、2017年モデルECLIPSEカーナビゲーション Dシリーズ(録ナビ)向けに提供中のiPhoneアプリ「DR Viewer A」をiOS11環境下で使用すると、録画データを転送できない現象が発生することがわかりました。

ご利用中のお客様には大変ご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

恐れ入りますが、現在修正アップデートのご提供準備をすすめておりますので、提供開始まで今しばらくお待ちくださいますようお願い申し上げます。

今後とも弊社製品をご愛用くださいますよう、よろしくようお願い申し上げます。

記

■対象

iPhoneアプリ「DR Viewer A」 Ver.1.0.0

■確認されている現象

iOS11を適用したiPhoneで、ナビゲーションからドライブレコーダー録画データを転送しようとする、完了と同時にアプリが終了し、録画データを転送できない。

■対応予定

DR Viewer Aのプログラムを修正し、アップデートをAppStoreにてご提供予定です。

提供が開始されると、お客様のiPhoneにAppStoreアイコン等で更新が通知されますので、アップデートをお願いいたします。

以上