

## SSL3.0の脆弱性への対応について(お知らせ)

平素は当社製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。  
弊社ECLIPSEホームページ内にてユーザーログインが必要なサービスをご利用されているお客様へお知らせいたします。

インターネット通信の暗号化方式であるSSL3.0に深刻な脆弱性が確認されたことを受け、弊社におきましても2014年12月24日以降随時SSL3.0の無効化を行います。

本対応に伴いまして、インターネットブラウザのセキュリティ設定にて、TLS1.0を「無効」としているパソコンからはユーザーログインページにアクセスできません。その場合は下記に記載の回避策をお試しいただきますようお願いいたします。

### 記

#### ■対象サービス

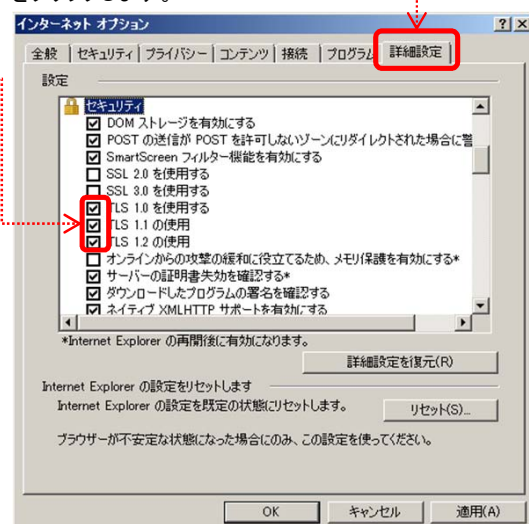
- ・お客様専用サポートページ「MyPage」(<https://www.e-iserv.com/>)
- ・ユーザー様向けサービスサイト「E-iSERV」(<http://www.e-iserv.jp/>) \*
- \*: E-iSERVにおきましては「モクテキチネット」「Audio Customize」以外のユーザーログインを必要としないサービスは対象に含まれません。

#### ■回避策

ご利用されているインターネットブラウザのセキュリティ設定を変更してTLS 1.0を有効にする。

例) Internet Explorerにて、詳細設定のセキュリティを変更してTLS 1.0を有効にする。

1. Internet Explorer の [ツール] メニューの [インターネット オプション] をクリックします。
2. [インターネット オプション] ダイアログ ボックスの [詳細設定] タブをクリックします。
3. [セキュリティ] カテゴリで、[TLS 1.0 を使用する]、  
[TLS 1.1 の使用]、および [TLS 1.2 の使用]の  
チェック ボックスをオンにし(使用可能な場合)、  
[適用] をクリックします。



4. Internet Explorer を再起動します。

-以上-

#### ■お問い合わせ窓口

富士通テン株式会社「お客様相談窓口」  
TEL: 0120-022-210  
受付時間: 午前10:00～12:00 午後1:00～5:00  
(土・日・祝日・当社休業日を除く)