

2TB以上のHDD搭載PCでマップオンデマンドをご使用の際のお知らせ

平素は当社製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

2010年/2011年/2012年モデルのマップオンデマンド機能搭載ECLIPSEカーナビゲーションにおきまして、2TB以上のHDD搭載PCご使用時にマップオンデマンドPCソフトの更新ができず、地図差分更新ができないことが判明いたしました。

つきましては、対象のパソコンをお使いのお客様にはMy PageにてマップオンデマンドPCソフトの更新ソフトをご提供させていただいております。

(My Pageへのログインにはユーザ登録が必要です。)

本作業を実施いただきますと通常通りマップオンデマンドPCソフト内でソフトウェアの更新が可能となります。お客様には大変ご不便、ご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げますとともに、何卒ご理解とご協力を賜りますよう、重ねてお願い申し上げます。

今後もより一層の品質向上に努めて参りますので、富士通テン製品をご愛顧のほどよろしくお願いたします。

※本ソフトウェアは無償です。

記

■対象製品

AVN7500/AVN7500S/AVN7300/AVN7400

AVN-ZX02i/AVN-Z02i/AVN-V02BT/AVN-V02/AVN-Z01/AVN-V01

■現象

- ① マップオンデマンドPCソフトの更新ができない。
 - ② マップオンデマンドPCソフトの更新ができないため、地図差分更新ができない。
- ※本現象は2TB以上のHDD空き容量のあるPCの場合のみ発生します。

■ご対応方法

MyPageよりマップオンデマンドPCソフトの更新ソフトをダウンロードを行なっていただき、作業手順書に沿ってお客様にて作業を行っていただきますようお願いいたします。

お客様には大変お手数をおかけいたしますが、よろしくお願い申し上げます。

My Pageへのログインは下記URLよりお願いいたします。

※My PageログインURL: <https://www.e-iserv.com/jp/MyPage/Index.do>