



業務用ドライブレコーダー 導入事例レポート

導入機器

OBVIOUSレコーダー
G400シリーズ

デジタコ搭載モデル DRD-4020

株式会社 大堰観光バス 様



Company Profile

埼玉・群馬で貸切バス・乗合バスを営業。国内のみならず、旅行会社として海外の旅もプロデュースしています。大型バスからマイクロバスまで、12台を保有。空港送迎、ゴルフ送迎、宴会送迎、行田市の観光地めぐりなど、地域密着で愛される会社を目指しています。

- 創業：1993年11月
- 本社所在地：埼玉県行田市須加2972番地2
- 代表者：代表取締役 長島豊
- 資本金：7,100万円
- 従業員数：24名
- 事業所数：2ヵ所



Q1 義務化に先駆けて、全車にドライブレコーダーを導入されたのはなぜ？

A1 命を背負うバス事業。
法以上に律するのが務めです。

バス事業は、人命を預かる仕事。当社のロゴマークに表現している通り、「十字架を背負った気持ち」で従事してきました。楽しい思い出をお運びするというプライドに賭けても、事故がなくて当たり前と考えています。お客様がどのバス会社で旅行するかを選ぶにあたって、安全が第一のポイントであってほしいですね。当社では、安全への投資を積極的に行ってきましたが、ドライバーの一層の意識高揚のため、『G400シリーズ』を採用。期待を超える効果が上がっています。



本体



代表取締役 長島 豊 様

Before

- 危険予知のための事例がなかった
- 運転技量などの評価が主観的
- 早発などのクレーム内容の確認が遅い



After

- ヒヤリハット事例を全員で共有
- 課題が客観的に分かり、自らかえりみる
- 映像や運行記録ですぐ確認

Q2 導入されて最も満足されていることは何ですか？

A2 ドライバーが自ら運行記録をチェックするほど意識が向上。

『G400シリーズ』は、設定したGの値を超えるとアラーム音が鳴り、その時の状況を記録する機能があります。急発進や急ブレーキをドライバーに知らせるため、運転技量を客観的に判断できるのです。業務を終えて帰ってきたドライバーの中には、「1日に何回鳴りましたか?」「鳴った状況を確認したので記録を見せて」と自願する者がかなりいます。安全意識の高揚を期待して導入しましたが、まさかここまで効果があるとは思っていませんでした。注意している分だけ運転技量が向上して、アラーム音が鳴らなくなってきたのも実感しています。



本体取付

Q3 ドライバーを守る効果があるとお聞きしましたが？

A3 循環バスの早発のクレームがゼロになりました。

当社は市内循環バスも運行しています。導入前までは早発のクレームが時々あったのですが、導入後はゼロになりました。早発のクレームは勘違いや誤解から生じるケースが多いのですが、バス停出発の正確な時刻が記録されるため、誤解をすぐに解けるようになったわけです。バスは他の車両との事故だけでなく、停発車を繰り返すため、お客様が車内で転倒される事故にも注意が必要です。そうした万一の際の発生状況も記録されるので安心です。ドライバーの間で、導入前は管理が強まる懸念があったようですが、今では自分を守ってくれるものという認識が定着しています。



前方カメラ

Q4 安全指導にも利用できますか？

A4 ヒヤリハット映像を全社員で共有。言葉より数十倍の説得力です。

先日、バスが30~40km/hで走っているすぐ前を、乗用車がウインカーも点けずに横切っ、お店に入っていたケースがありました。そんなヒヤリハットの映像を、ドライバー本人だけでなく全員で見て、「どうすればよかった?」「これからどうしていこう」と話し合っています。「いきなり車が割り込んできて危なかったよ」と言葉で説明するより、映像で「アッ!」と感じることの説得力は数倍、数十倍にもなります。そんな危険な状況が起こり得ることを、前もって意識することとしないのでは、事故を避けられる確率も違うと思うのです。危険を予知するためにも、ヒヤリハットの事例を全員で共有しておくことは大切だと思います。



ミーティングの様子

Q5 お客様へのサービス向上にもつながりますか？

A5 定時運行という安心にも役立っています。

たとえば渋滞で遅くなった場合、何時から何時まで、どこでどのような渋滞が発生したということ、旅行会社さんに正しく報告できるようになりました。旅行会社さんからは管理がきちんとした会社だなど信頼をいただけるのも大きなメリットですね。また、先日、高速道路を一定速度で走行中に、Gを感知してアラーム音が鳴り、エンジンがかすかに息つきしている状態だと分かりました。不調の早期発見につながったわけです。空港への送迎中に故障でストップしたら大変な事態になります。『G400シリーズ』の導入で、旅行会社さんにも、お客様にとっても、安心できるサービスを提供できていると感じています。



車内カメラ

取材協力：株式会社サンエス ※こちらの記事は取材時の情報です。

お問い合わせ

株式会社デンソーテン

本社 / 〒652-8510 神戸市兵庫区御所通1-2-28 TEL. (078) 803-8824 受付時間 / 午前10:00~12:00 午後1:00~5:00 (土・日・祝日・弊社休業日を除く)

<https://www.denso-ten.com/jp/biz-recorder/>

ナビアスレコーダー

検索