

## GPS週番号ロールオーバーにともなう ECLIPSEカーナビゲーションへの影響について(お詫び)

平素は弊社製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

ECLIPSEカーナビゲーションは、GPS衛星信号に含まれる「週番号」を基準として日付を算出しております。今般、GPS衛星の仕様による週番号のリセットにより、同機能を利用して日付に関連する内部処理を行っております一部のカーナビゲーションにおきまして、影響が発生することが判明いたしました。

しかしながら当該カーナビゲーションにつきましては、手動での日付修正やソフトウェアの修正、部品の交換による製品での対策ができないため、日付に関わる機能への影響を回避することができません。

長年弊社カーナビゲーションをご愛顧いただいておりますお客様には誠に申し訳ございませんが、下記内容をご理解くださいますようお願い申し上げます。

### 記

#### ■対象製品 ECLIPSEカーナビゲーション

発売年度	製品品番	発生日	
2002年モデル	AVN3302D	2018年12月16日	
	AVN7702D		
2003年モデル	AVN3303D		
	AVN7703D		
2004年モデル	AVN2204D		
	AVN4404D		
2005年モデル	AVN2205D		
	AVN4405D		
	AVN5505D		
2006年モデル	AVN4406D		
	AVN7406HD		
2007年モデル	AVN687HD		2019年4月7日

#### ■製品への影響

発生日以降にバッテリーの交換作業などを行い、製品の常時電源(バックアップ電源)を切断すると、次回の電源投入以降、下記の事象が発生します。

- 目的地を設定したとき、到着予想時刻を表示しない
- 地図画面で時計を表示しない
- VICS情報が表示できない
- カレンダー、メンテナンス等の日付が正しくない、またはその画面を表示するためのボタンを押せない 等

※GPS衛星による自車位置の測位精度への影響は発生しません。

#### ■お客様へのお願い

ECLIPSEカーナビゲーションは日付情報を自動で調整する仕様のため、日付を手動で修正することはできません。

また、ソフトウェアの修正や部品の交換等により製品側で対策する手段もないため、上記のような製品への影響を回避す

ることがありません。何卒ご理解くださいますようお願い申し上げます。

以上

**【本件に関するお問い合わせ先】**

株式会社デンソーテン お客様相談窓口

電話番号： 0120-022210（通話料無料） 携帯電話・PHSからもご利用になれます

受付時間： 午前9：30～午後5：30（土・日・祝・弊社休業日を除く）