

オンデマンドVICS(渋滞チャンネル)をご利用のお客様へのお知らせ

平素は当社製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

ECLIPSEカーナビゲーション2011年モデルAVN-Z01、及び2012年モデルAVN-V02BT/AVN-F02iにて、オンデマンドVICS(渋滞チャンネル)をご利用になられているお客様へお知らせいたします。

2013年12月18日よりオンデマンドVICS(渋滞チャンネル)の配信データの暗号化方式が変更されます。

これに伴い、本日以降、同サービスの提供を受けられる場合、カーナビゲーションのソフトウェアアップデートが必要となります。

対応のアップデート用ソフトウェアにつきましては、下記スケジュールにてMy Pageを通じてご提供させていただいております。

(My Pageへのログインにはユーザ登録が必要です。 <https://www.e-iserv.com/jp/MyPage/Index.do>)

大変お手数ではございますが、My Pageよりアップデート用ソフトウェアのダウンロードを行なっていただき、バージョンアップ作業手順書に沿ってお客様にて作業を行っていただきますよう、お願い申し上げます。

お客様には大変ご不便、ご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げますとともに、何卒ご理解とご協力を賜りますよう、重ねてお願い申し上げます。

今後もより一層の品質向上に努めて参りますので、富士通テン製品をご愛顧のほどよろしく願いたします。

記

■対象製品

AVN-Z01、AVN-V02BT、AVN-F02i

※ ポータブルナビゲーション「EP001」、「EP001C」においてもオンデマンドVICS(渋滞チャンネル)機能を搭載しておりますが、本件の対象ではございません。

■配信開始日

AVN-F02i : 2013年12月18日(水)

AVN-Z01、AVN-V02BT : 2013年12月24日(火)

AVN-Z01、AVN-V02BTのご愛用のお客様におかれましては12/18～12/24の期間中、オンデマンドVICSを受信いただくことができません。

ご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げますとともに、何卒ご理解賜りますよう、重ねてお願い申し上げます。

■ソフトウェアアップデートを実施いただけなかった場合

オンデマンドVICS(渋滞チャンネル)情報を取得しようとした際、カーナビゲーション画面に

『通信エラーが生じた交通情報の取得を中止します』とコーションが表示され、データ取得が出来ません。

また、カーナビゲーション側の設定で「自動取得」を「する」で設定されておられる場合、5分おきに上記コーションが表示されます。

■お問い合わせ窓口

富士通テン株式会社「お客様相談窓口」

TEL:0120-022210

受付時間:午前10:00～12:00 午後1:00～5:00

(土・日・祝日・当社休業日を除く)